



**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ**



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαρθρωτικά Ταμεία
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο

Trouble Shooter

ηλεκτρονικού ΣΥστήματος ΣΧεδίων ΧΟρηγιών

FundingApps

του ΥΕΕΒ

Το παρόν έντυπο αποτελεί βοήθημα χρήσης του ηλεκτρονικού ΣΥστήματος ΣΧεδίων ΧΟρηγιών (ΣΥΣΧΧΟ) του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας (ΥΕΕΒ). Σκοπός του είναι να καθοδηγήσει τον χρήστη για αντιμετώπιση ορισμένων τυποποιημένων προβλημάτων που πιθανόν να παρουσιαστούν.

Σε περίπτωση μη επίλυσης παρουσιαζόμενου προβλήματος παρακαλείστε όπως επικοινωνείτε με το τμήμα υποστήριξης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	Χρήσιμοι σύνδεσμοι - ιστοσελίδες	3
2.	Επικοινωνία – HelpDesk και Τεχνική υποστήριξη	4
3.	Κεντρική ιστοσελίδα FundingApps	5
4.	Αντιμετώπιση προβλημάτων	5
4.1.	Μύνημα Server Error	5
4.1.1.	Διαγραφή όλων των cookies στο Google Chrome.....	5
4.1.2.	Διαγραφή όλων των cookies στο Firefox.....	6
4.1.3.	Διαγραφή όλων των cookies στο Edge	6
4.2.	Σε περίπτωση που παρουσιαστούν τα ακόλουθα προβλήματα αυτό σημαίνει ότι χρησιμοποιείται παλαιότερη έκδοση φυλλομετρητή. Θα πρέπει να αναβαθμιστεί ο φυλλομετρητής με βάση τις εκδόσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 3.....	7

1. ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ - ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

- Ιστοσελίδα Υπουργείου
http://www.mcit.gov.cy/mcit/mcit.nsf/index_el/index_el?OpenDocument

- Ιστοσελίδα Υπηρεσίας Βιομηχανίας και Τεχνολογίας
 - Ιστοσελίδα Χρηματοδοτικά Προγράμματα
http://www.mcit.gov.cy/mcit/sit/sit.nsf/sit14_all_el/sit14_all_el?OpenForm

 - Ιστοσελίδα προκήρυξης Σχεδίου Ψηφιακής Αναβάθμισης
(περιλαμβάνει όλα τα επίσημα έγγραφα σχεδίου)
<http://www.mcit.gov.cy/mcit/sit/sit.nsf/dab57a092c36651fc225816f001d2b7f/d01840125d87a50dc2258409001bb768?OpenDocument>

 - Ιστοσελίδα Πολιτικής Προσωπικών Δεδομένων
<http://www.mcit.gov.cy/mcit/sit/sit.nsf/All/ADB38FE2509DEC99C22582A40037F47F?OpenDocument>

- Πύλη Ηλεκτρονικού συστήματος (ΣΥΣΧΧΟ) FundingApps
<https://fundingapps.mcit.gov.cy>

2. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ – HELPDESK ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Emails υποστήριξης (εκτός συστήματος ΣΥΣΧΧΟ)

- Για πληροφορίες σχετικά με τα Σχέδια Χορηγιών: fundingapps_info@mcit.gov.cy
- Για τεχνικά/λειτουργικά προβλήματα fundingapps_support@mcit.gov.cy
- Για την διεύθυνση της Υπηρεσίας Β&Τ sit@mcit.gov.cy

HelpDesk μέσα από το ΣΥΣΧΧΟ

Λειτουργία HelpDesk για αποστολή σχετικών ερωτημάτων/αναφορών με τις ακόλουθες κατηγορίες θεμάτων:

1. Τεχνικό πρόβλημα
2. Πληροφορίες Σχεδίου – Γενικό θέμα
3. Πληροφορίες Σχεδίου – τεχνικό θέμα

Τηλεφωνική επικοινωνία με Λειτουργούς υποστήριξης προκήρυξης Σχεδίου

Τα στοιχεία επικοινωνίας των αρμόδιων λειτουργών παρατίθενται στην ιστοσελίδα προκήρυξης του εκάστοτε Σχεδίου.

3. ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ FUNDINGAPPS

Η Διαδικτυακή Εφαρμογή είναι προβάσιμη ΜΟΝΟ μέσω των πιο κάτω φυλλομετρητών (browsers) στην ακόλουθη ιστοσελίδα: <https://fundingapps.mcit.gov.cy>

1. Google Chrome - Version 78.0.3904.70
2. Microsoft Edge 42.17134.1038.0
3. Firefox 70.0

4. ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

4.1. ΜΥΝΗΜΑ SERVER ERROR

Σε περίπτωση που παρουσιαστεί το ακόλουθο πρόβλημα αυτό πιθανόν να οφείλεται σε πρόβλημα με τα 'cookies' στον φυλλομετρητή (browser) που χρησιμοποιείτε.

Server Error in '/' Application.

Could not load file or assembly 'System.Web.Http, Version=5.2.4.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=31bf3856ad364e35' or one of its dependencies. The system cannot find the file specified.

Description: An unhandled exception occurred during the execution of the current web request. Please review the stack trace for more information about the error and where it originated in the code.

Exception Details: System.IO.FileNotFoundException: Could not load file or assembly 'System.Web.Http, Version=5.2.4.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=31bf3856ad364e35' or one of its dependencies. The system cannot find the file specified.

Source Error:

```
Line 24: // AllApplicants.LoadFromDB();
Line 25: }
Line 26: }
Line 27: }
Line 28: /* jpsarakis: Trick to overcome the
```

Source File: C:\Users\User\Source\Repos\DITS.TokensSubmissionStar\MVC\Global.asax.cs Line: 26

Assembly Load Trace: The following information can be helpful to determine why the assembly 'System.Web.Http, Version=5.2.4.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=31bf3856ad364e35' could not be loaded.

WRN: Assembly binding logging is turned OFF.

To enable assembly bind failure logging, set the registry value [HKLM\Software\Microsoft\Fusion!EnableLog] (DWORD) to 1.

Note: There is some performance penalty associated with assembly bind failure logging.

To turn this feature off, remove the registry value [HKLM\Software\Microsoft\Fusion!EnableLog].


Stack Trace:

Για αντιμετώπιση παρατίθενται τα ακόλουθα βήματα - ανάλογα με τον φυλλομετρητή (browser).

1. Κάνετε επανεκκίνηση του φυλλομετρητή και μεταβείτε ξανά στην ηλεκτρονική πύλη <https://fundingapps.mcit.gov.cy>
2. Κάνετε διαγραφή των cookies με τα βήματα που παρατίθενται πιο κάτω:

4.1.1. Διαγραφή όλων των cookies στο Google Chrome

Εάν καταργήσετε τα cookies, θα αποσυνδεθείτε από όλους τους ιστότοπους και οι αποθηκευμένες προτιμήσεις σας θα διαγραφούν.

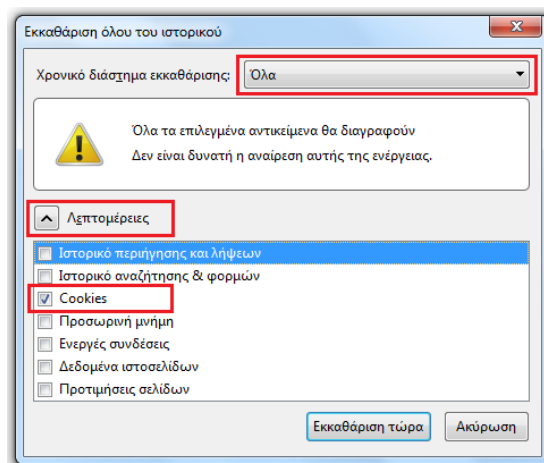
1. Στον υπολογιστή, ανοίξτε το Chrome.
2. Στην επάνω δεξιά γωνία, κάντε κλικ στο εικονίδιο Περισσότερα  > Ρυθμίσεις.
3. Στο κάτω μέρος, κάντε κλικ στην επιλογή Σύνθετες.
4. Στην ενότητα Απόρρητο και ασφάλεια, κάντε κλικ στις Ρυθμίσεις ιστότοπου.
5. Κάντε κλικ στην επιλογή Cookie > Εμφάνιση όλων των cookie και των δεδομένων ιστότοπων > Κατάργηση όλων.
6. Επιβεβαιώστε την επιλογή σας κάνοντας κλικ στη Διαγραφή όλων.

4.1.2. Διαγραφή όλων των cookies στο Firefox

Για να διαγράψετε όλα τα cookies που είναι αποθηκευμένα στον υπολογιστή σας, κάντε τα εξής:

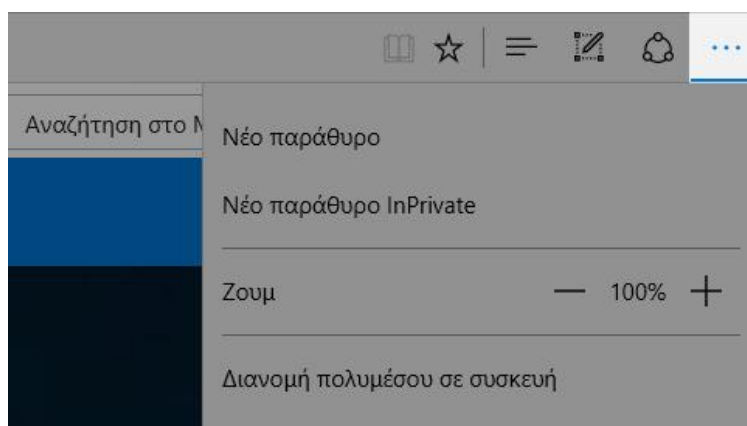
Κάντε κλικ στο κουμπί του μενού ☰, επιλέξτε **Ιστορικό** και έπειτα, Εκκαθάριση πρόσφατου ιστορικού.

1. Ορίστε το **Χρονικό διάστημα εκκαθάρισης** σε **Όλα**.
2. Κάντε κλικ στο βέλος δίπλα στις **Λεπτομέρειες** για να επεκταθεί η λίστα στοιχείων ιστορικού.
3. Επιλέξτε **Cookies** και βεβαιωθείτε ότι δεν είναι επιλεγμένα τα στοιχεία που θέλετε να κρατήσετε.
4. Κάντε κλικ στο **Εκκαθάριση τώρα** για εκκαθάριση των cookies και κλείσιμο του παραθύρου Εκκαθάριση πρόσφατου ιστορικού.



4.1.3. Διαγραφή όλων των cookies στο Edge

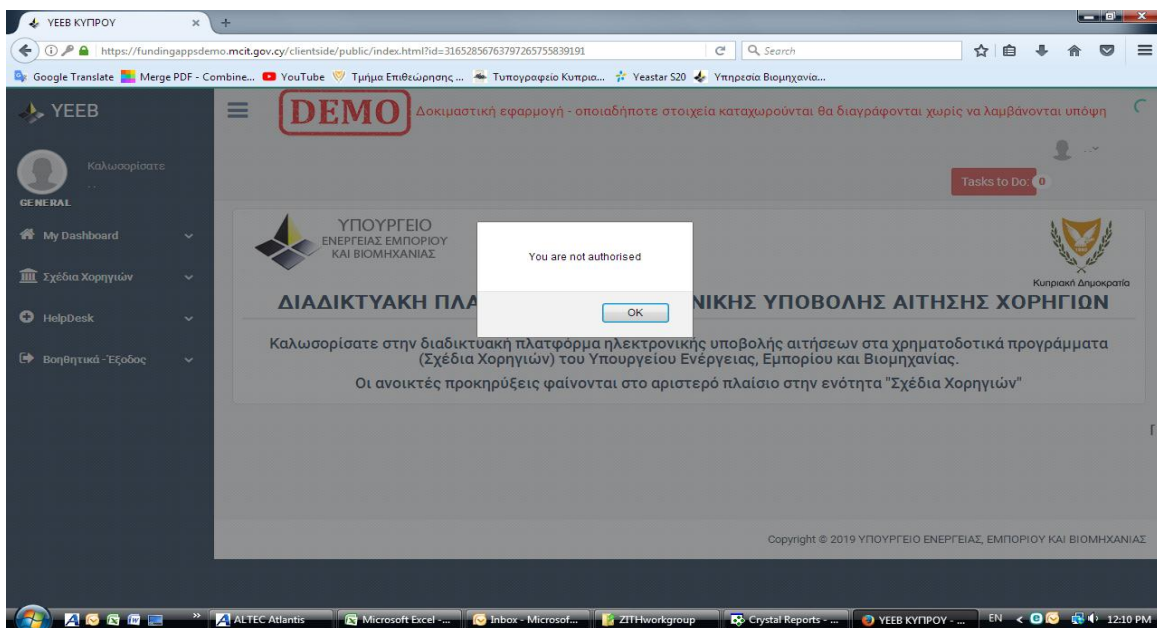
1. Στο πρόγραμμα περιήγησης Microsoft Edge, μεταβείτε στην περιοχή **Περισσότερα > Ρυθμίσεις**.



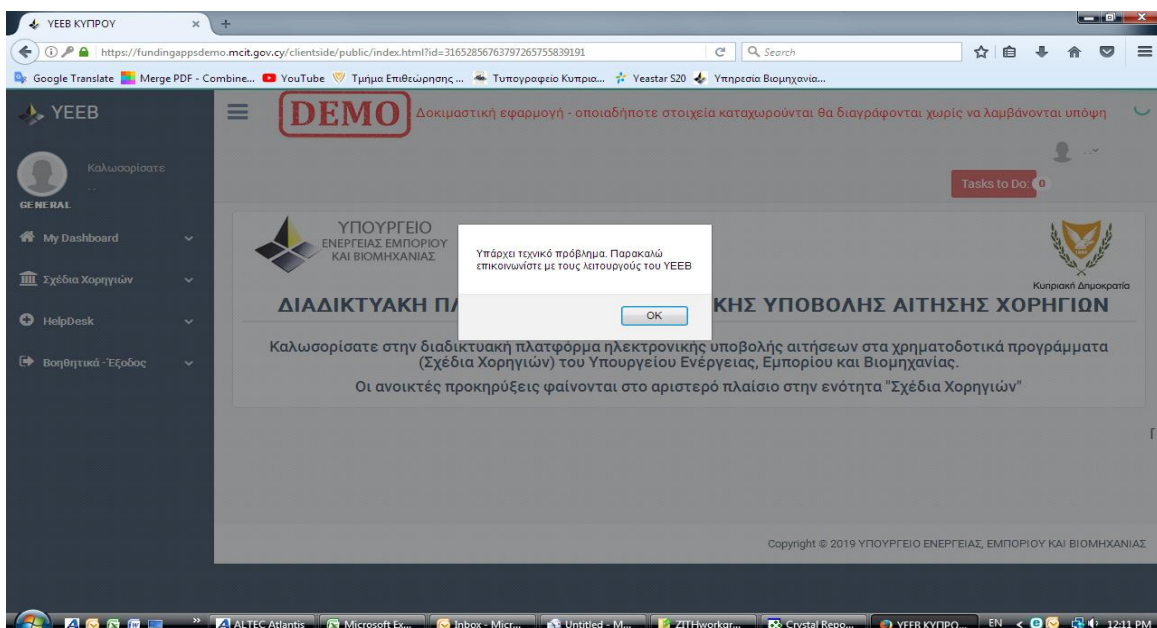
2. Στην περιοχή **Εκκαθάριση δεδομένων περιήγησης**, επιλέξτε **Επιλέξτε τι θα απαλείψετε**.
3. Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου **Cookies και αποθηκευμένα δεδομένα τοποθεσιών web** και επιλέξτε **Απαλοιφή**.

4.2. Σε περίπτωση που παρουσιαστούν τα ακόλουθα προβλήματα αυτό σημαίνει ότι χρησιμοποιείται παλαιότερη έκδοση φυλλομετρητή. Θα πρέπει να αναβαθμιστεί ο φυλλομετρητής με βάση τις εκδόσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 3.

Οθόνη 1



Οθόνη 2



4.3. Σε περίπτωση που παρουσιαστεί το πιο κάτω μήνυμα αυτό σημαίνει ότι ο αιτητής δεν είναι ταυτοποιημένος από την Αριάδνη και θα πρέπει να επισκεφτεί τα ΚΕΠ (Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολίτη) για ταυτοποίηση.

« Σφάλμα Σύνδεσης Λογαριασμού από Αριάδνη. Ο Λογαριασμός σας στην Αριάδνη δεν είναι ενεργοποιημένος ή/και ταυτοποιημένος. Παρακαλείστε όπως επικοινωνήσετε με την Διαδικτυακή Πύλη (Αριάδνη) για αναφορά και επίλυση του προβλήματος. »

4.4. Σε περίπτωση που παρουσιαστεί το πιο κάτω μήνυμα αυτό σημαίνει ότι ο αιτητής δεν είναι καταχωρημένος στο Τμήμα αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης.

Πρόβλημα εγγραφής στο Τμήμα Αρχείου Πληθυσμού και Μετανάστευσης.";

Η ομάδα τεχνικής υποστήριξης έχει ενημερωθεί και θα προβεί σε διερεύνηση του προβλήματος.

Σε τέτοια περίπτωση θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης για αναφορά του προβλήματος. Τέτοια περίπτωση ενδεχομένως να απαιτεί ενέργειες προς άλλο Τμήμα/Υπηρεσία για επικαιροποίηση/ενημέρωση του αρχείου σας.

4.5. Το πιο κάτω μήνυμα εμφανίζεται σε περίπτωση που μη εξουσιοδοτημένος χρήστης αιτείται πρόσβαση στο Σύστημα ως «Λειτουργός».

« Δεν έχετε το δικαίωμα να μπείτε στο σύστημα ως Λειτουργός. Σε περίπτωση που είστε λειτουργός και δεν σας επιτρέπεται η είσοδος στο σύστημα, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο του συστήματος. »

Θα πρέπει να κάνετε ξανά login ως αιτητής (όχι ως Λειτουργός)

4.6 Το πιο κάτω μήνυμα αφορά το παλαιότερο σύστημα που αφορά αποκλειστικά αιτήσεις που υποβλήθηκαν στα Σχέδια Νεανικής / Γυναικείας επιχειρηματικότητας (έτος 2017). Η πρόσβαση στο νέο σύστημα γίνεται μόνο μέσω της ηλεκτρονικής πύλης <https://fundingapps.mcit.gov.cy>